

Ежегодно в лицее проводится опрос "ваше мнение", целью которого является определение степени удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

Опрос проводился в апреле-мае 2015 года.

В опросе принимали участие учащиеся, родители, сотрудники лицея.

#### **Учащиеся:**

Опрошено 294 учащихся

##### ***1. Отношение с учителями***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
средняя	40	36	39	55	61	53	5	2	8
старшая	33	47	58	56	51	40	11	2	2

Показатели в средней и старшей школе значительно улучшились по сравнению с прошлыми годами.

##### ***2. Отношение с одноклассниками***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень Удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
средняя	63	49,5	49	34	49,5	43	4	3	8
старшая	54	60	59	40	40	39	5	-	2

Показатели в средней и старшей школе несколько снизились, больше ответов с низкой степенью удовлетворенности.

##### ***3. Качество образования***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
средняя	43	42	47	53	55	48	4	3	5
старшая	33	51	44	59	48	54	8	1	2

Учащиеся достаточно хорошо оценивают качество образования в лицее. Показатели в средней школе значительно улучшились.

##### ***4. Лицейская жизнь***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
средняя	41	45	41	46	53	50	13	2	9
старшая	29	37	58	47	57	40	24	6	2

Показатели в старшей школе изменились, больше ответов с высокой степенью удовлетворенности. Количество ответов с низкой степенью удовлетворенности значительно сократилось. Учащиеся отмечают, что жизнь в лицее стала более интересной и насыщенной.

## **Родители**

Опрошено 330 человек

### ***1. Отношение педагогов к вашему ребёнку***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
начальная	66	85	90	34	12	10		-	-
средняя	45	65	50	55	34	49	-	1	1
старшая	22	43	48	73	48	52	5	9	-

В начальной школе показатели значительно улучшились, в старшей школе показатели с высокой степенью удовлетворенности увеличились.

### ***2. Отношение в классе между учащимися***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
начальная	51	39	70	48	58	29	1	3	1
средняя	26	40	27,5	65	54	67	9	6	5,5
старшая	14	55	57	76	40	40,5	10	5	2,5

В начальной школе показатели улучшились. В средней школе показатели с высокой степенью удовлетворенности снизились, в старшей школе показатели стабильно хорошие, что говорит о хорошем психологическом климате в классах.

### ***3. Качество образования***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
начальная	70	61	82	27	37	18	3	2	-
средняя	41	41	39	55	58	61	4	1	-
старшая	22	38	47	73	53	50,5	5	9	2,5

В старшей школе показатели улучшились, увеличилось количество ответов с высокой степенью удовлетворенности. Показатели в начальной школе значительно повысились.

### ***4. Условия обучения***

Ступени	Высокая степень удовлетворенности(%)			Средняя степень удовлетворенности(%)			Низкая степень удовлетворенности(%)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
начальная	57,5	57	78	40	42	22	2,5	2	-
средняя	40	41	38	56	56	61	4	3	1
старшая	14	40	42	76	58	57	10	5	-

Показатели в начальной и старшей школе значительно улучшились. Показатели средней школы несколько снизились. Родители оценивали работу столовой, тепловой режим школы, кабинетную систему, оснащённость классных кабинетов, расписание и т. д.

## **Сотрудники**

Опрошено 60 человек

### ***1. Отношения с коллегами***

	Высокая степень удовлетворенности %	Средняя степень удовлетворенности %	Низкая степень удовлетворенности %
2013	65	35	-
2014	69	31	-
2015	50	50	-

Показатели стабильно хорошие, что говорит о хорошем психологическом климате в коллективе.

### ***2. Отношения с учащимися***

	Высокая степень удовлетворенности %	Средняя степень удовлетворенности %	Низкая степень удовлетворенности %
2013	52	47	1
2014	54	46	1
2015	45	54	1

Показатели стабильные.

### ***3. Отношения с администрацией***

	Высокая степень удовлетворенности %	Средняя степень удовлетворенности %	Низкая степень удовлетворенности %
2013	50	50	-
2014	54	46	-
2015	42	57	1

Показатели несколько снизились.

### ***4. Условия работы***

	Высокая степень удовлетворенности %	Средняя степень удовлетворенности %	Низкая степень удовлетворенности %
2013	42,5	52,5	5
2014	44	52	4
2015	32	67	1

Показатели стабильно хорошие, сотрудниками оценивалась материально - техническая база лицея, расписание, работа столовой, оборудование кабинетов, организация отдыха сотрудников.

***Работа с педагогами.*** Работа с педагогами по повышению их психологической культуры ведется в режиме индивидуального консультирования, в ходе заседаний ППК, Совета воспитателей, кафедр. В целом можно говорить о достижении ожидаемых результатов в психологическом сопровождении образовательного процесса: активно шли учебно-тренинговые занятия с учащимися. Через деятельность психологической службы успешно решались организационно-педагогические проблемы, разрешались конфликтные ситуации в классах, проводилась индивидуальная работа с учащимися, требующими повышенного педагогического внимания. Акмеологическое сопровождение осуществляется в лицее не в полной мере. Необходимость акмеологического подхода в учебно-воспитательном и управленческом процессе лицея очевидна, поскольку общество ожидает от ОУ, что его выпускники будут коммуникабельными, креативными, самостоятельно мыслящими личностями, стремящимися к успеху и умеющими

самостоятельно строить индивидуальную траекторию развития. Акмеологические приемы, акме-технологии предлагают практическое решение вопроса личностного и профессионального успеха.